

PRESSEMITTEILUNG 11/2025

solamento erweitert Servicezeiten für mobile Reiseberater – Start Februar 2026

[Essen, 18.12.2025] – solamento, der Spezialist für mobilen Reiseverkauf, baut den Buchungs- und Back-Office-Service für seine mobilen Reiseberater weiter aus. Ab Februar 2026 profitieren die solamento Reiseberater von erweiterten Erreichbarkeitszeiten – zusätzlich zum etablierten Notfall-Service an Wochenenden. Neu sind feste Servicezeiten am Samstag, Sonntag und an Feiertagen. Damit stärkt solamento die Unterstützung in besonders nachfragestarken Zeitfenstern und sorgt für noch mehr Verlässlichkeit im täglichen Beratungsgeschäft.

Die neuen Zeiten für den Buchungs- & Back-Office-Service ab Februar 2026 sind:

- Samstag: 10:00–14:00 Uhr
- Sonn- und Feiertage: 14:00–18:00 Uhr
- Der Notfall-Service für die gesamten Wochenenden bleibt weiterhin verfügbar

Wichtig ist solamento dabei, dass die Serviceerweiterung mit einem gezielten Ausbau der personellen Ressourcen im Service-Team einhergeht. Hierzu wurde der Personalbestand in den Bereichen Back-Office, Touristik sowie Linienflüge (IATA) entsprechend erweitert, um eine hohe fachliche Qualität und verlässliche Erreichbarkeit sicherzustellen.

„Unsere Reiseberater arbeiten flexibel – und genau daran richten wir unsere Services aus. Mit den zusätzlichen Zeiten geben wir unseren mobilen Reiseberatern spürbar mehr Rückhalt, wenn Kunden am Wochenende zeitkritische Anliegen vorbringen oder kurzfristig Unterstützung benötigen“, erläutert die solamento Geschäftsleitung ihre Entscheidung.

Mit der Serviceerweiterung unterstreicht die solamento-Zentrale ihren Anspruch, mobile Reiseberater organisatorisch und operativ bestmöglich zu unterstützen – mit schnellen Reaktionszeiten, sicheren Prozessen und einem hohen Servicelevel gegenüber den Kunden.

Über solamento:

Die solamento Reisen GmbH, im Jahr 2005 gegründet, bietet selbständigen Reiseberatern ein modernes Beschäftigungsumfeld im Touristik- Home Office

bei größtmöglicher Flexibilität. Rund 450 versierte Reiseberater arbeiten derzeit mit Agenturvertrag für solamento und haben somit Zugang zu mehr als 150 touristischen Leistungsträgern. Außerdem unterstützt solamento die Reiseberater bei der Geschäftsausstattung und dem multimedialen Außenauftritt, beim Marketing, Kundenservice und der Buchhaltung. Zudem bietet solamento eine Vielzahl an Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Inhaber und geschäftsführender Gesellschafter von solamento ist Sascha Nitsche. 2. Geschäftsführer ist Udo Lutz.



Foto (c) solamento/ CEO Sascha Nitsche, CEO Udo Lutz

Für weitere Informationen:

Thomas Kloss

solamento Reisen GmbH

Tel. +49 170 92 76 428

thomas.kloss@solamento.de

www.solamento.de

www.facebook.com/solamento/