

## PRESSEMITTEILUNG 06/2024

### Erweiterter Versicherungsschutz für Reiseberater

#### Solamento bietet umfassenden Schutz bei Visum-Fehlern

[Essen, 06.08.24] – Alle solamento Reiseberater erhalten auch bei Visum-Fehlern einen umfassenden Schutz. Dieser Versicherungsschutz ist in der solamento Lizenz inklusive und bewahrt die Reiseberater vor möglichen Kosten, falls im Beratungsprozess ein Fehler auftrat.

Zusätzlich haben die Reiseberater Zugang zu führenden Providern technischer Systeme mit entsprechender Expertise, die den Beratern stets aktuelle Visum-Informationen zur Verfügung stellen. Diese Integration gewährleistet höchste Sicherheit und Zuverlässigkeit in der Kundenberatung.

Um die Kompetenz der Reiseberater weiter zu stärken, bietet solamento kontinuierlich Fortbildungsangebote über die solaAcademy an. Hier werden die Berater umfassend geschult, sodass sie die notwendigen Abläufe sicher beherrschen und im Ernstfall mit keinerlei Kosten rechnen müssen, sofern sie die etablierten Prozesse einhalten.

Mit diesen Maßnahmen setzt solamento einen weiteren Meilenstein in der Absicherung und Unterstützung seiner Reiseberater.

#### Über solamento:

Die solamento Reisen GmbH, im Jahr 2005 gegründet, bietet selbständigen Reiseberatern ein modernes Beschäftigungsumfeld im Touristik- Home Office bei größtmöglicher Flexibilität. Rund 400 versierte Reiseberater arbeiten derzeit mit Agenturvertrag für solamento und haben somit Zugang zu mehr als 150 touristischen Leistungsträgern. Außerdem unterstützt solamento die Reiseberater bei der Geschäftsausstattung und dem multimedialen Außenauftritt, beim Marketing, Kundenservice und der Buchhaltung. Zudem bietet solamento eine Vielzahl an Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Inhaber und geschäftsführender Gesellschafter von solamento ist Sascha Nitsche.



Foto (c) solamento/ Sascha Nitsche

Für weitere Informationen:  
Thomas Kloss  
solamento Reisen GmbH

Tel. +49 170 92 76 428

[thomas.kloss@solamento.de](mailto:thomas.kloss@solamento.de)

[www.solamento.de](http://www.solamento.de)

[www.facebook.com/solamento/](https://www.facebook.com/solamento/)