

PRESSEMITTEILUNG 03/2024

Gleich drei gute Nachrichten für die mobilen solamento Reiseberater

Das solamento Service-Center erweitert erneut seinen Support

[Essen, 19.04.24] – Mit gleich drei Neuerungen zur Verbesserung des Supports seiner mobilen Reiseberater unterstützt das solamento Service-Center deren vielfältigen und teils herausfordernden Geschäftsprozesse im Buchungsalltag. Zum einen wurden die Service- und Öffnungszeiten sowohl für telefonische als auch E-Mail-Anfragen montags bis freitags von 09.00 bis nunmehr 19.00 Uhr, und samstags von 10.00 – 14.00 Uhr erweitert. Zum anderen ermöglicht der zusätzliche Backoffice-Service außerhalb der regulären Öffnungszeiten bis 22.00 Uhr eine noch schnellere und vor allem tagesgleiche Bearbeitung diverser Kundenanliegen. Die dritte gute Nachricht betrifft den ab sofort und neu eingeführten Notfallservice, der außerhalb der Öffnungszeiten dringende, buchungsrelevante Prüfungen, zum Beispiel von Doppelbuchungen.

„Diese erneute Erweiterung unseres Service-Portfolios zielt darauf ab, unsere gemeinsamen Kunden noch professioneller zu betreuen.“ betont solamento CEO Sascha Nitsche, „Zudem entlasten wir mit der gewonnenen Effizienz und schnelleren Problemlösungen die Reiseberater nicht unerheblich.“ Zudem verweist Nitsche auf das beachtliche Service-Level von 90% gelöster E-Mail- und Serviceanfragen innerhalb einer Stunde.

Damit dieses Leistungsspektrum dauerhaft gewährleistet werden kann, wurde ein weiterer Personalaufbau im Service-Center vorgenommen. Mittlerweile sind 24 ausgebildete Voll- und Teilzeitkräfte für das solamento Service Center und die angeschlossenen Reiseberater tätig.

Über solamento:

Die solamento Reisen GmbH, im Jahr 2005 gegründet, bietet selbständigen Reiseberatern ein modernes Beschäftigungsumfeld im Touristik- Home Office bei größtmöglicher Flexibilität. Rund 420 versierte Reiseberater arbeiten derzeit mit Agenturvertrag für solamento und haben somit Zugang zu mehr als 180 touristischen Leistungsträgern. Außerdem unterstützt solamento die Reiseberater bei der Geschäftsausstattung und dem multimedialen Außenauftritt, beim Marketing, Kundenservice und der Buchhaltung. Zudem bietet solamento eine Vielzahl an Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Inhaber und geschäftsführender Gesellschafter von solamento ist Sascha Nitsche.



Foto (c) solamento/ Sascha Nitsche

Für weitere Informationen:
Thomas Kloss
solamento Reisen GmbH
Tel. +49 170 92 76 428
thomas.kloss@solamento.de

www.solamento.de

www.facebook.com/solamento/