

PRESSEMITTEILUNG 12/2023

Neue Business-Telefonanlage bei solasolution: Top-Service für solamento als erstem Mandanten der Premium- Technologie

Eine neue Business-Telefonanlage beim Fulfillment-Anbieter solasolution ermöglicht einen besseren Service für die wachsende Zahl der angeschlossenen solamento-Reiseberater. „Unsere mobilen Kollegen dürfen sich auf kürzere Wartezeiten und einen Rückruf-Service freuen“, lobt solamento-CEO Sascha Nitsche die Investition. Zudem können mit der intelligenten Anrufsteuerung sachgebietsbezogen die passenden Experten des Service-Teams vermittelt werden. Auch für die interne Qualitätssicherung des Kundenservices bietet die neue Telefonanlage aussagekräftige Tools und statistische Erfassung. „Sobald alles reibungslos läuft, planen wir die Verlängerung der Öffnungszeiten des Service Centers“ verrät Nitsche.

Über solamento:

Die solamento Reisen GmbH, im Jahr 2005 gegründet, bietet selbständigen Reiseberatern ein modernes Beschäftigungsumfeld im Touristik- Home Office bei größtmöglicher Flexibilität. Rund 400 versierte Reiseberater arbeiten derzeit mit Agenturvertrag für solamento und haben somit Zugang zu mehr als 150 touristischen Leistungsträgern. Außerdem unterstützt solamento die Reiseberater bei der Geschäftsausstattung und dem multimedialen Außenauftritt, beim Marketing, Kundenservice und der Buchhaltung. Zudem bietet solamento eine Vielzahl an Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Inhaber und geschäftsführender Gesellschafter von solamento ist Sascha Nitsche.

Für weitere Informationen:



Thomas Kloss

solamento Reisen GmbH
Tel. +49 170 92 76 428
thomas.kloss@solamento.de
www.solamento.de
www.facebook.com/solamento/



Foto (c) solamento/ Sascha Nitsche