

## **PRESSEMITTEILUNG 02/2023**

**Mit dem Platin-Service auf der Überholspur:  
Mehr Tempo, weniger Wartezeiten und zusätzliche Inklusivleistungen für  
solamento Reiseberater**

*Vor allem für sehr umsatzstarke Reiseberater ist der kostenpflichtige Platin-Service eine Möglichkeit, die Warte- und Bearbeitungszeiten bei telefonischen und E-Mail-Anfragen an das solamento-Service Team entscheidend zu verkürzen. „Bei den derzeitigen Erreichbarkeiten vieler Reiseveranstalter“, betont Thomas Rickert, Verkaufsleiter bei solamento, „ist jede Minute weniger in der Warteschleife Gold wert.“ Die notwendige Technik für die telefonische Fast-Lane und die priorisierte Bearbeitung von E-Mails ist installiert und die Service-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind entsprechend vorbereitet. „Neben mehr Tempo“, unterstreicht Rickert, „bietet der Platin-Service ein Kontingent kostenloser Abwesenheitsvertretung, eine spezielle Plattform für Erfahrungsaustausch und bevorzugten Zugang zu hochwertigen Inforeisen.“*

*Über SOLAMENTO:*

*Die SOLAMENTO Reisen GmbH, im Jahr 2005 gegründet, bietet selbständigen Reiseberatern ein modernes Beschäftigungsumfeld im Touristik- Home Office bei größtmöglicher Flexibilität. Rund 380 versierte Reiseberater arbeiten derzeit mit Agenturvertrag für solamento und haben somit Zugang zu mehr als 150 touristischen Leistungsträgern. Außerdem unterstützt solamento die Reiseberater bei der Geschäftsausstattung und dem multimedialen Außenauftritt, beim Marketing, Kundenservice und der Buchhaltung. Zudem bietet solamento eine Vielzahl an Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Inhaber und geschäftsführender Gesellschafter von solamento ist Sascha Nitsche.*

*Für weitere Informationen:*

*Thomas Koss*

*SOLAMENTO Reisen GmbH*

*Tel. +49 170 92 76 428*

*[thomas.kloss@solamento.de](mailto:thomas.kloss@solamento.de)*

*[www.solamento.de](http://www.solamento.de)*

*[www.facebook.com/solamento/](https://www.facebook.com/solamento/)*

