

## PRESSEMITTEILUNG 04/2023

*Solides Wachstum mit Augenmaß und Fokus auf die eigenen Kundenversprechen:*

*SOLAMENTO hält an qualitativen Standards für neue Reiseberater fest*

*SOLAMENTO setzt weiter auf seinen proklamierten Wachstumskurs durch die Vergrößerung der Anzahl an Reiseberatern. Seit Jahresbeginn fanden bereits 26 neue Reiseberater den Weg zu SOLAMENTO, von denen 5 ihr eigenes Reisebüro umständehalber geschlossen hatten. „SOLAMENTO war die richtige Wahl“, bestätigt Stephanie Partes, ehemals Reisebüro ‚Reisemarkt‘ in Wiesbaden, „denn ich wurde nicht nur freundlich empfangen, sondern erhielt neben einem exzellenten allgemeinen Onboarding zusätzlich Unterstützung beim reibungslosen Datentransfer und speziellen fachlichen Support im Zusammenhang mit Büroschließung und Neuanfang.“ Besonders wertschätzend fand die ehemalige Reisebüro-Inhaberin den persönlichen Besuch durch Vertriebsleiter Thomas Rickert, mit dem sie ein individuelles Konzept zur Integration bei SOLAMENTO besprechen konnte.*

*Besonders wichtig ist dem Essener Unternehmen für den mobilen Reisevertrieb, die mit seinem Namen verbundenen Ansprüche an Beratungsqualität und Kundenservice stets im Blick zu haben. „Jeder Bewerber wird bereits im Erstkontakt auf diese Grundsätze und Unternehmenswerte hingewiesen“, erklärt SOLAMENTO- CEO und Eigentümer Sascha Nitsche, „da uns dieses Thema besonders am Herzen liegt und im beruflichen Selbstverständnis unserer Reiseberater fest verankert ist.“*

*Folgerichtig und konsequenterweise seien laut Nitsche seit Januar 19 meist branchenfremde Bewerber aus diesem Grund abgelehnt worden.*

*Über SOLAMENTO:*

*Die SOLAMENTO Reisen GmbH, im Jahr 2005 gegründet, bietet selbständigen Reiseberatern ein modernes Beschäftigungsumfeld im Touristik- Home Office bei größtmöglicher Flexibilität. Rund 380 versierte Reiseberater arbeiten derzeit mit Agenturvertrag für solamento und haben somit Zugang zu mehr als 150 touristischen Leistungsträgern. Außerdem unterstützt solamento die Reiseberater bei der Geschäftsausstattung und dem multimedialen Außenauftritt, beim Marketing, Kundenservice und der Buchhaltung. Zudem bietet solamento eine Vielzahl an Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Inhaber und geschäftsführender Gesellschafter von solamento ist Sascha Nitsche.*

*Für weitere Informationen:*

*Thomas Kloss*

*SOLAMENTO Reisen GmbH*

Tel. +49 170 92 76 428

[thomas.kloss@solamento.de](mailto:thomas.kloss@solamento.de)

[www.solamento.de](http://www.solamento.de)

[www.facebook.com/solamento/](https://www.facebook.com/solamento/)



Sascha Nitsche Foto (c) solasolution/Jens Braune



Stephanie Partes